



OF. GABPREF/DALE Nº 254 /2020

Belo Horizonte, 28 /08 /2020

Assunto: Resposta ao **Requerimento de Comissão nº 561/2020** – Vereador Gabriel – encaminhado pelo ofício Of. DIRLEG Nº 1.947/20, de 04/08/2020.

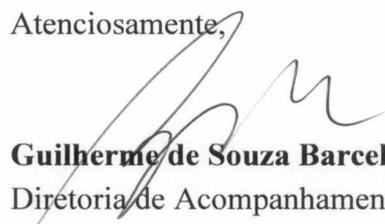
Senhora Presidente,

Reporto-me ao Requerimento de Comissão nº 561/2020, de autoria do Vereador Gabriel, que solicita esclarecimentos sobre a mudança nos portais de atendimento ao cidadão via internet - SACWEB.

Consultada, Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão emitiu resposta por meio Ofício GAB-SMPOG – Nº 118/2020, conforme cópia anexa.

Sendo o que se apresenta para o momento, subscrevo-me.

Atenciosamente,



Guilherme de Souza Barcelos

Diretoria de Acompanhamento Legislativo em exercício
Gabinete do Prefeito

Excelentíssima Senhora
Presidente da Câmara Municipal
Vereadora Nely Aquino
CAPITAL



Ofício GAB-SMPOG – Nº 118/2020

Belo Horizonte, 19 de agosto de 2020.

Senhora Diretora,

Com os nossos cumprimentos e em atenção ao Requerimento de Comissão nº 561/2020, que “faz questionamentos acerca da mudança nos portais de atendimento ao cidadão via internet - SACWEB”, cumpre esclarecer que o relato inicial induz à percepção de uma mudança de comportamento, o que não ocorreu, prejudicando o objeto das questões apresentadas.

Os serviços solicitados anteriormente pelo SACWEB exigiam dos cidadãos a identificação por CPF e, em especial, as solicitações de serviços à fiscalização não permitiam o anonimato. Da mesma forma o cadastro no PBH APP para demandar serviços de forma mais ágil no SACWEB também exigia a identificação do cidadão.

A mudança realizada e apontada no requerimento se refere à solução de cadastro e validação do usuário bem como uma modernização da plataforma de gestão dessas demandas para o cidadão (também integrada ao PBH APP) e para a própria prefeitura não havendo qualquer alteração no formato de recebimento das demandas da fiscalização por exemplo.

Cumpre ressaltar também que ausência de anonimato para solicitação de determinados serviços não se confunde com ausência de sigilo para as demandas encaminhadas pelo cidadão e que possuem essa proteção resguardada.

À Senhora
ANITA CARMELA MILITÃO DE PASCALI
Diretora Técnico Legislativo em exercício
BELO HORIZONTE – MG



Denúncias a Ouvidoria do município mantem a possibilidade de anonimato.

Salientamos ainda que a plataforma permite que os órgãos da PBH configurem serviços que podem permitir ou não o anonimato, recurso que será utilizado conforme a necessidade do serviço, bem como possíveis exigências legais. Os serviços migrados até o momento para a nova plataforma já exigiam anteriormente a identificação do solicitante.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que for necessário.

Atenciosamente,

ANDRÉ REIS

Secretário Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

*Ofício a ser assinado posteriormente, devido a realização de teletrabalho por causa da situação de emergência em Saúde Pública declarada pelo Decreto nº 17.297/2020

