

# DICAS!



- Desconfie SEMPRE de preços muito baratos, de promoções relâmpagos e ofertas mirabolantes
- Cuidado em compras online, dê preferência a sites conhecidos e verifique se o endereço do site é o verdadeiro
- Não faça compras em locais com Wi-Fi grátis, pois esse é um ambiente menos seguro e com maior possibilidade de ter fraudadores de olho nos seus dados
- Cuidado nas operações bancárias, sempre confira o nome do recebedor ao pagar um boleto, realizar transferências ou Pix
- Nunca clique em links desconhecidos, sempre olhe a origem das mensagens ao receber promoções e e-mails que se dizem do banco
- Nunca clique em links de promoções muito vantajosas
- Não diga a sua senha para ninguém e nem envie senhas por aplicativos de mensagens, whatsapp, e-mails ou SMS
- Nunca utilize dados pessoais como senha (ex: data de aniversário, placa de carro etc.) e nem números repetidos ou sequenciais (ex. 111111 ou 123456)
- Atenção com ligações, se receber contato em nome do banco pedindo para ligar para sua Central de Atendimento, ligue a partir de outro aparelho, assim evita que o golpista “prenda” a sua linha telefônica e nunca informe sua senha
- Nunca envie fotos, vídeos ou capturas de tela pelo celular.
- Cuidado com o que compartilha nas redes sociais, um simples post pode dar muitas informações sobre você para golpistas. O que você compartilha pode ajudar bandidos a conhecer seu perfil e comportamento



Estácio



PROCON Câmara Municipal

Endereço: Av. Churchill, 505 - Santa Efigênia, BH

Telefone: (31) 3555-1268 / 1289 / 9291 / 9298



DELEGACIA **VIRTUAL**  
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Departamento Estadual em Investigação de Fraudes

Endereço: Av. Francisco Sales, 780 - Santa Efigênia, BH

Telefone: (31) 3217-9714

# GOLPES VIRTUAIS



**NÃO CAIA NESSA !**

# O QUE É GOLPE VIRTUAL ?

Um golpe virtual é uma fraude ou esquema realizado por meio da internet ou de tecnologias digitais. Esses golpes podem envolver uma variedade de táticas, como phishing (envio de e-mails ou mensagens falsas para enganar as pessoas e obter informações pessoais), malware (software malicioso projetado para danificar ou acessar sistemas sem autorização), scams de romance (falsos pretendentes que buscam enganar as vítimas para obter dinheiro), entre outros.



Os golpes virtuais muitas vezes exploram a ingenuidade, a confiança ou a falta de conhecimento das pessoas sobre segurança digital. Eles podem causar prejuízos financeiros, roubo de identidade e outros danos. É importante que as pessoas estejam cientes dessas ameaças e adotem medidas de segurança, como manter seus sistemas atualizados, usar senhas fortes e estar atentas a sinais de atividades suspeitas online.

# ALGUMAS PERGUNTAS

## QUE SITE É ESSE?

Se você nunca ouviu falar dessa loja antes, faça uma pesquisa para descobrir o que os outros clientes dizem. Alguém já teve problema na entrega? Os objetos vendidos eram como diziam no site? Como foi a experiência deles? Você pode buscar pela empresa no site do Reclame Aqui e ver todas as avaliações dos clientes para checar se aquela loja é realmente segura ou não. As lojas virtuais são obrigadas a oferecer informações como endereço, telefone, CNPJ e razão social. Desconfie SEMPRE de sites que não são transparentes com esses tipos de dados.

## O SITE É CONFIÁVEL?

Uma forma de conferir se o site é seguro é ver se no endereço do site o HTTP tem a letra S, ficando dessa forma: HTTPS://nomedosite.com.br. Confira SEMPRE o endereço (URL) do site e o domínio, os domínios mais populares no Brasil, são os domínios que terminam ".com.br" e ".com". É comum que sites criminosos, usem extensões como: .xyz, .ru, .cn ou outros.



# COMO SABER SE O BOLETO É FALSO?

- Se recebeu por e-mail confira o remetente, a maioria dos fraudadores usam contas particulares (gmail.com, hotmail.com, etc) para se passar por grandes empresas
- Se precisar da 2ª via do boleto deve baixar somente pelos canais oficiais das empresas (sites) ou vá direto na loja física
- Caso tenha dúvida entre em contato com a empresa e/ou banco para ter certeza que o boleto não foi enviado por um criminoso
- Uma dica importante: a maioria dos sites fraudadores não oferece outras formas de pagamentos além do boleto bancário

Tem que ser igual		O Nosso Número deve constar na linha digitável. Dependendo do banco pode ser em outra posição, mas sempre deve constar		O Código Cedente ou Conta deve constar na linha digitável. Dependendo do banco pode ser em outra posição, mas sempre deve constar	
Logo do Banco		237-2	23793.43508	90000.123456	67003.284006 1 61820000055000
Local de pagamento				Vencimento	
Pagável em qualquer Banco até o vencimento				10/09/2014	
Cedente				Agência/Código cedente	
Nome Empresa				3435-5/0032840-5	
Data do documento		Nº documento		Nosso número	
4/9/2014		1234567		09/00001234567-7	
Uso do banco		Espécie		Valor	
Carteira		R\$		550,00	
		Quantidade		(R) Valor documento	
				550,00	

## ATENÇÃO AOS GOLPES NO WHATSAPP

NUNCA compartilhe o código de seis dígitos do seu WhatsApp, porque a partir dele os criminosos podem clonar a sua conta no aplicativo. Mensagens de contatos desconhecidos, descontextualizadas, com teor incomum, ou erros gramaticais e ortográficos podem ser indícios de um golpe. Evite interagir com esse tipo de mensagem, não clique em links suspeitos e não baixe documentos compartilhados sem ter certeza de sua autenticidade.