

Governança para uma Tarifa Ótima e Social do Transporte Público de Belo Horizonte

Grupo de Pesquisa OMNIBUS (CEFET-MG)

Prof. Dr. Guilherme de Castro Leiva

Prof. Dr. Renato Guimarães Ribeiro

Prof. Dr. Felipe Mariz Coutinho



Agenda da Apresentação

- Contextualização do Transporte Público Coletivo em Belo Horizonte
- Princípios Legais e Qualidade do Serviço Público
- Estrutura da Nova Governança Metropolitana
- Integração dos Atores
- Modelo Financeiro e Proposta de Tarifa Ótima e Social

Contextualização do Transporte Público Coletivo em Belo Horizonte



A importância do TPC para a mobilidade urbana

Acessibilidade e Inclusão Social

O transporte público coletivo oferece acesso facilitado para todos, promovendo inclusão social nas áreas urbanas.

Mobilidade Sustentável

O uso do transporte público reduz o número de veículos particulares, diminuindo congestionamentos e poluição.

Desafios atuais do sistema metropolitano

Falta de Integração

A insuficiência de integração dificulta a mobilidade eficiente entre diferentes modais e regiões da metrópole.

Deficiências na Infraestrutura

A infraestrutura envelhecida e inadequada compromete a qualidade do serviço e a segurança dos usuários.

Desigualdade no Atendimento

A desigualdade no atendimento gera desequilíbrios no acesso e na qualidade dos serviços oferecidos à população.

Dificuldades Financeiras

Problemas financeiros limitam investimentos necessários para modernização e expansão do sistema metropolitano.



Subsistemas físicos, humanos e regulatórios do TPC

Infraestrutura Física

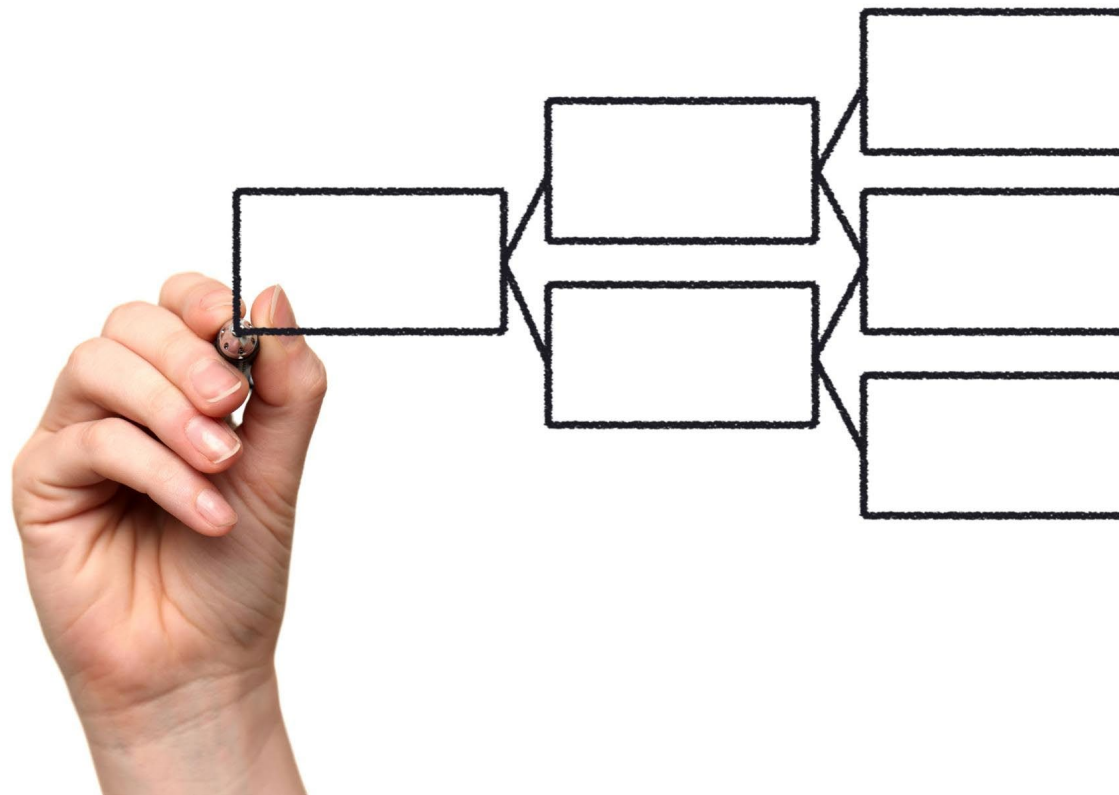
A infraestrutura física é essencial para o transporte, envolvendo terminais, vias e veículos que suportam o fluxo de pessoas.

Recursos Humanos

A capacitação e gestão eficiente dos recursos humanos garantem a operação adequada e segura dos sistemas de transporte.

Regulação do Transporte

A regulação adequada assegura o equilíbrio entre oferta e demanda, além da qualidade e segurança dos serviços de transporte.



Princípios Legais e Qualidade do Serviço Público

Princípios da Lei 8.987/1995 aplicados ao TPC



Concessão de Serviços Públicos

A lei regula a concessão de serviços públicos, assegurando padrões e qualidade para os usuários.

Equilíbrio Econômico-Financeiro

Garante o equilíbrio econômico-financeiro, fundamental para sustentabilidade dos serviços públicos.

Proteção ao Usuário

A lei protege os direitos dos usuários, promovendo segurança e qualidade no transporte público.

Regulação do Transporte Público

É fundamental para a regulação eficiente do transporte público na cidade de Belo Horizonte.

Modicidade tarifária e continuidade do serviço

Tarifas Acessíveis

Tarifas acessíveis são essenciais para garantir o acesso da população ao transporte coletivo de forma justa e eficiente.

Sustentabilidade do Sistema

A sustentabilidade financeira do sistema é necessária para manter a operação contínua e de qualidade do transporte público.

Continuidade do Serviço

Garantir a continuidade do serviço assegura que os usuários tenham mobilidade confiável e de qualidade todos os dias.





Importância da Pontualidade

A pontualidade é essencial para garantir que os usuários confiem e planejem seu deslocamento com segurança.



Regularidade do Serviço

A regularidade assegura a frequência constante dos veículos, reduzindo o tempo de espera e aumentando a satisfação.



Satisfação e Uso do Transporte

Confiabilidade elevada incentiva maior uso do transporte público e melhora a experiência do usuário.

Estrutura da Nova Governança Metropolitana



Política tarifária e redesenho da rede de transportes

Alinhamento da Política Tarifária

A política tarifária será ajustada para fomentar o uso eficiente e acessível do transporte público.

Redesenho da Rede de Transportes

O redesenho prioriza eficiência, cobertura ampla e integração entre modais para melhor atender a demanda.

Atendimento das Demandas Metropolitanas

O objetivo é atender melhor as necessidades do usuário com soluções de transporte integradas e eficientes.



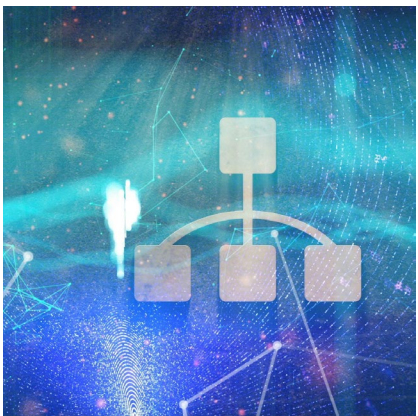
Mecanismos modernos de gestão

Governança eficiente requer mecanismos atualizados para gestão eficaz dos dados e processos organizacionais.



Fiscalização aprimorada

A fiscalização robusta assegura o cumprimento das normas e melhora o controle institucional.



Compartilhamento transparente de dados

Transparência no compartilhamento de dados favorece a tomada de decisões ágil e confiável.



Arcabouço legal metropolitano e mecanismos de pacto

Fortalecimento do Arcabouço Legal

Estabelecer leis claras é fundamental para garantir a governança eficaz do transporte público metropolitano.

Pactos entre Municípios

Acordos colaborativos entre municípios promovem a coordenação integrada no transporte público metropolitano.

Sustentabilidade da Governança

A cooperação entre atores assegura a sustentabilidade e eficiência do sistema de transporte público.

Integração dos Atores



Função e estrutura

Gestão Integrada do Sistema

A Unidade coordena todas as ações para garantir um sistema de transporte eficiente e integrado.

Coordenação de Estratégias

Desenvolve e implementa estratégias para melhorar a qualidade do transporte metropolitano oferecido à população.



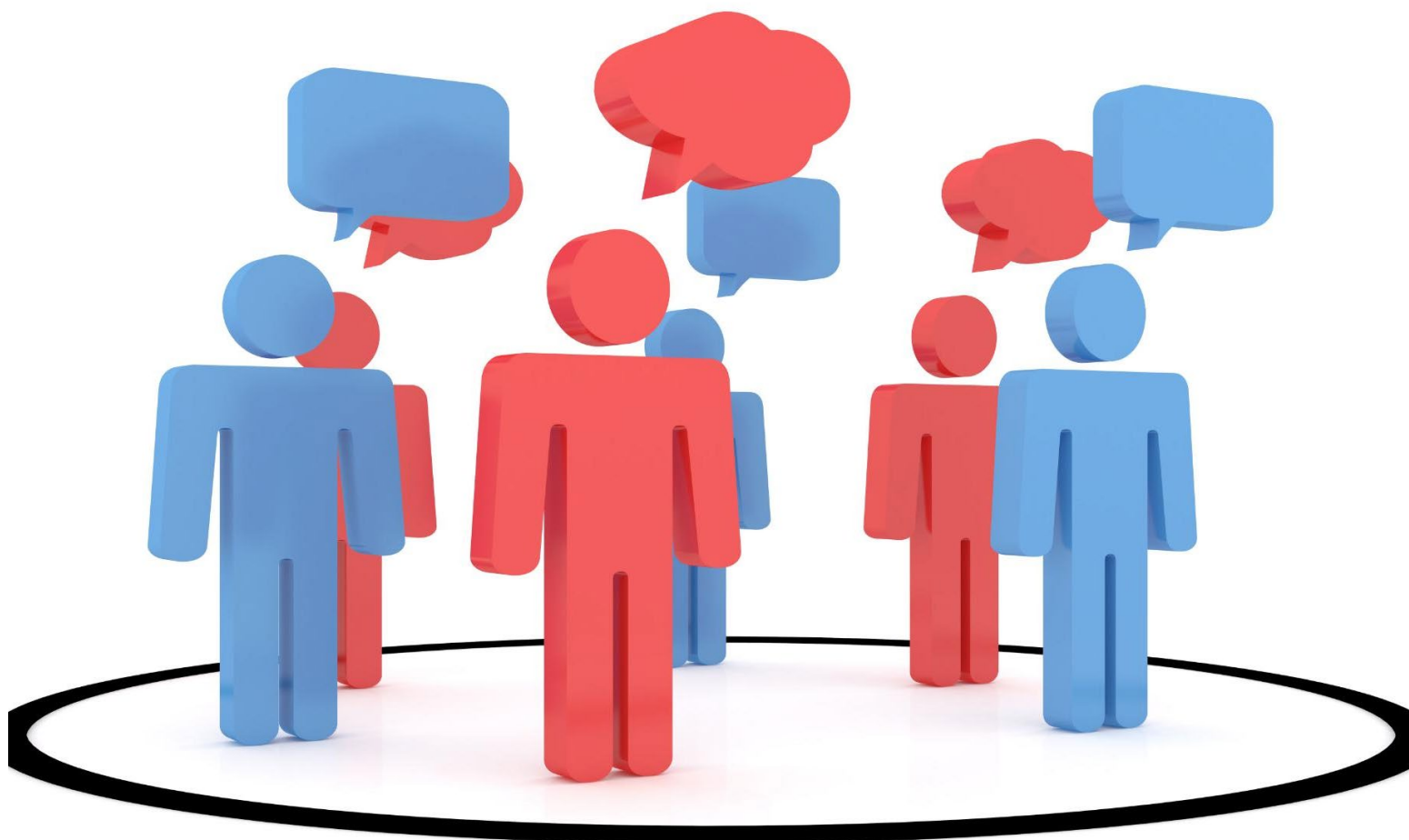
Coordenação técnica e transparência das informações

Padronização e Otimização

Coordenação técnica busca padronizar processos para aumentar eficiência e reduzir erros operacionais.

Transparência das Informações

Transparência assegura acessibilidade às informações, promovendo confiança entre usuários e stakeholders.



Articulação entre poder público, operadores e usuários

Colaboração Ativa

A participação conjunta fortalece a governança para alcançar objetivos comuns em serviços públicos.

Promoção do Diálogo

O diálogo aberto entre atores facilita a resolução de conflitos e melhora a comunicação.

Melhoria Contínua do Serviço

A cooperação constante resulta na melhoria progressiva da qualidade dos serviços oferecidos.

Modelo Financeiro e Proposta de Tarifa Ótima e Social



Contratos de concessão e indicadores de desempenho

Metas Claras nos Contratos

Os contratos estabelecem metas específicas para garantir a qualidade e eficiência do serviço prestado.

Monitoramento de Indicadores

Indicadores de desempenho são usados para acompanhar e avaliar a qualidade dos serviços continuamente.

Ajustes e Garantia de Objetivos

O acompanhamento permite ajustes no serviço para garantir o cumprimento dos objetivos contratuais.

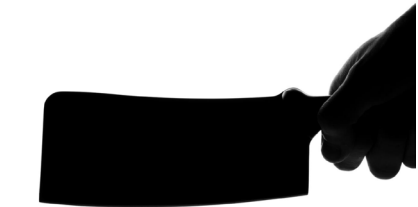


Receitas Tarifárias

As receitas tarifárias são valores pagos diretamente pelos usuários pelo uso de serviços, formando a base financeira.

Receitas Extratarifárias

Receitas extratarifárias vêm de fontes diversas como publicidade e parcerias comerciais, ampliando a sustentabilidade financeira.



Sustentabilidade Financeira

Combinar receitas tarifárias e extratarifárias reduz a dependência exclusiva do usuário e fortalece a sustentabilidade financeira.





Equilíbrio entre custo do serviço, capacidade de pagamento e valor social

Custo do Serviço

Tarifa deve cobrir os custos operacionais para garantir a viabilidade do sistema de transporte público.

Capacidade de Pagamento

Tarifa precisa ser acessível para a população garantir o uso contínuo do transporte público.

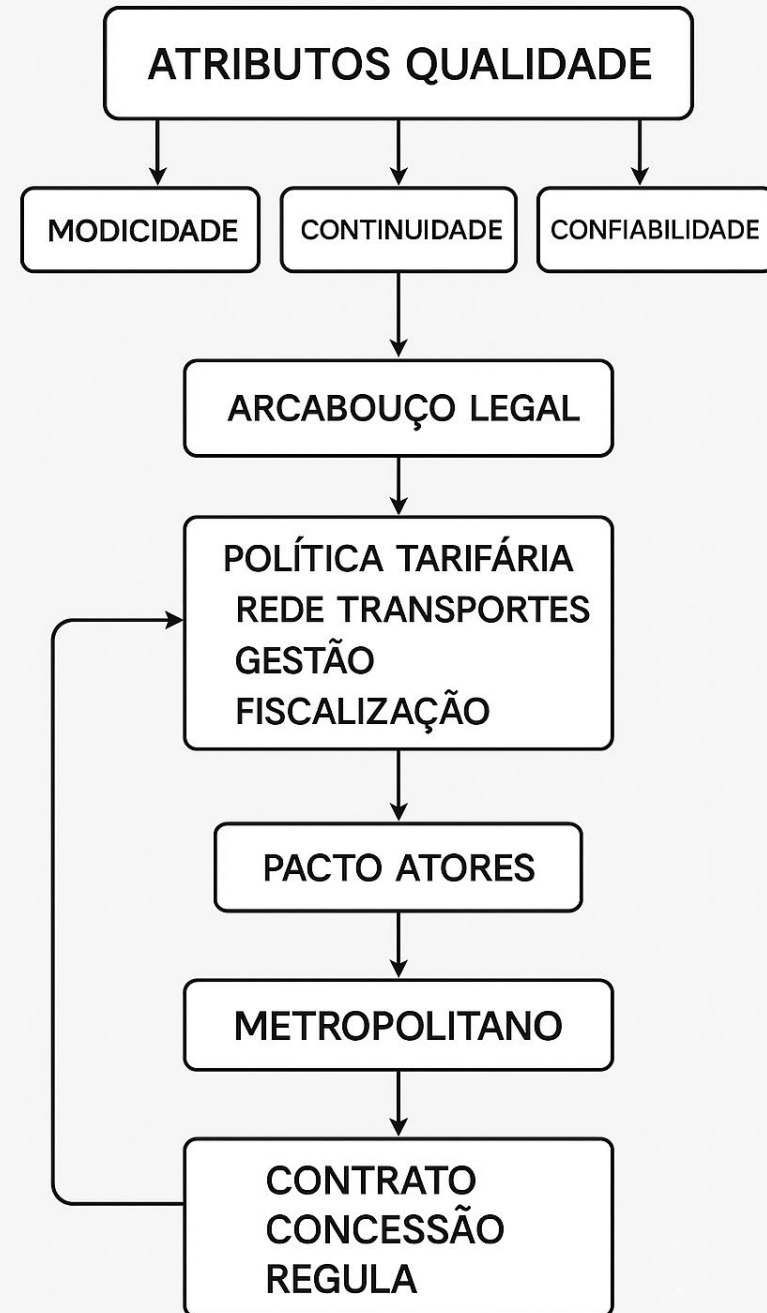
Valor Social

O transporte público promove inclusão social e sustentabilidade na mobilidade urbana.

SÍNTESE

Proposta

Debate



Conclusão

Sistema Integrado

O transporte público deve ser integrado para facilitar conexões eficientes entre diferentes modais.

Eficiência e Transparência

A gestão deve garantir operações eficientes e transparência para fortalecer a confiança dos usuários.

Justiça Social e Tarifas Acessíveis

O sistema deve ser socialmente justo com tarifas acessíveis para garantir mobilidade a todos.