



**DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO - DIRLEG  
DIVISÃO DE CONSULTORIA LEGISLATIVA - DIVCOL**

**RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA**

**Centro de Saúde Alcides Lins**

**Data:** 11/07/2017, a partir de 09h30min.

**Endereço:** Rua Panema, 275, Concórdia; Regional Nordeste.

**Requerente:** Comissão de Saúde e Saneamento - Requerimento de Comissão de número 751 de 2017 de autoria do Vereador Edmar Branco.

**Objetivo:** “verificar as condições de funcionamento do Centro de Saúde que se encontra sem materiais para executar as tarefas do dia a dia”.

**Suporte técnico solicitado:** Serviço de Comunicação Institucional e Consultoria Legislativa.

**Vereadores presentes:** Edmar Branco e Catatau da Itaitaia.

**Representantes do local:** Maria Thereza Dias, Gerente de Epidemiologia do Distrito Sanitário Nordeste; Cibele Marques, Gerente do Centro de Saúde (CS) Alcides Lins; Paulo Gonçalves, Presidente da Associação de Moradores do Bairro Concórdia; e Lúcio Cornélio, da Comissão Local de Saúde (CLS) do CS Alcides Lins.

**Descrição da visita**

Intercalando pausas para diálogos entre os participantes ou entre estes e usuários que aguardavam atendimento no CS, a comitiva percorreu as dependências do Alcides Lins ao mesmo tempo em que a gerência distrital e a local apresentavam a estrutura e ou esclareciam questões relativas ao funcionamento dos serviços, usuários se queixavam da demora na marcação de consultas especializadas, da falta de médico em uma das equipes, do tamanho da área de abrangência do CS, da insegurança na Unidade após a retirada do porteiro e do guarda, além de reivindicarem melhorias em estrutura física, enquanto os servidores lotados na farmácia solicitavam um mobiliário em melhores condições ergonômicas; a visita encerrou-se às 10h30min, nas proximidades do anexo, um espaço que apesar de localizar-se logo na entrada do CS e abrigar 03 consultórios, a

Avulsos distribuídos

Em 27/07/17

  
Responsável pela distribuição



**DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO - DIRLEG  
DIVISÃO DE CONSULTORIA LEGISLATIVA - DIVCOL**

**RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA**

farmácia e a sala de coleta não se comunica com o restante da estrutura devido à existência de uma parede no interior da recepção do CS, parede erguida por ocasião da construção de uma sala para guarda de prontuários, que hoje não funciona mais no local.

São 21.000 usuários, que vão do baixo até o muito elevado risco, incluindo moradores de 05 bairros da cidade, para 04 Equipes de Saúde da Família (ESF), 01 ESF na modalidade transitória para a população do baixo risco, 02 Equipes de Saúde Bucal (ESB), com mais 01 dentista de apoio, Equipe de Zoonoses, 02 pediatras, 01 clínico, 01 ginecologista, 01 psicólogo, 01 assistente social, além de fisioterapeuta, fonoaudiólogo, psicólogo e nutricionista no Núcleo de Apoio ao Saúde da Família (NASF); faltam 01 Agente Comunitário de Saúde (ACS) e um generalista na equipe, sendo que a contratação do profissional médico já estaria em andamento.

Quanto à estrutura física de 02 pavimentos que data do ano de 2001, no geral é boa, não se observando trincas ou áreas de infiltração, mas pode-se dizer que as dimensões reduzidas, ou mesmo a insuficiência de estrutura física - haveria inclusive escala para que os espaços comportassem todos os atendimentos - além da presença de condições que inviabilizam o livre trânsito de pessoas em cadeira de rodas e ou com mobilidade reduzida desde as entradas do CS, tais como escadas e desníveis no piso, comprometeriam a assistência aos pacientes. Sem contar o anexo, no primeiro pavimento o CS conta com sala de espera, recepção, sala de observação, de guarda de prontuários, de curativos, consultórios, odontologia, expurgo e sanitários para usuários e servidores; enquanto no pavimento inferior ficam o setor administrativo da Unidade, a zoonoses, a sala de reuniões, um espaço destinado aos atendimentos do NASF, a copa e sanitários para servidores.



## DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO - DIRLEG DIVISÃO DE CONSULTORIA LEGISLATIVA - DIVCOL

### RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA

#### **Considerações sobre a visita**

Os usuários solicitaram a resolução dos problemas de acessibilidade e falta de segurança vivenciados pelo CS, reivindicando ainda a ampliação da estrutura;

Respondendo a ponderações ou questionamentos dos usuários, a Gerente Distrital esclareceu que as áreas de abrangência dos centros de saúde estariam dimensionadas segundo parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde, que o quantitativo de usuários por ESF levaria em consideração os diferentes níveis de vulnerabilidade à saúde, ressaltando que a saúde trabalha sempre na perspectiva de facilitar o acesso do usuário aos serviços;

A Gerente do CS reforçou a necessidade de se remover a parede localizada na recepção e que impede a comunicação com o anexo - já solicitada há 03 meses - uma vez que a obra melhoraria o fluxo no CS e implicaria ganho em estrutura física para a Unidade, além de solicitar um recuo no passeio da entrada que dá para a Rua Panema, uma medida que facilitaria o acesso ao CS;

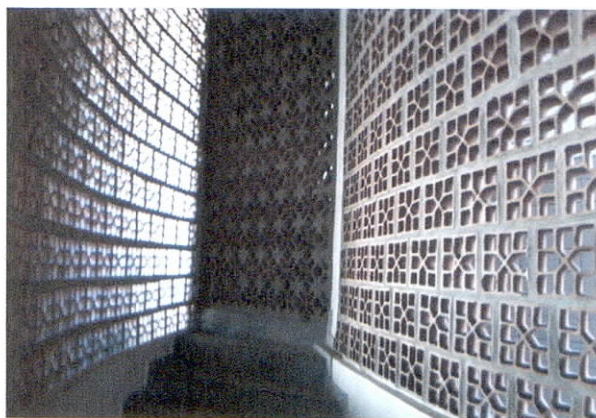
Quanto à demora na marcação de especializadas, a Gerente do Alcides Lins ponderou que após a implantação de um sistema de regulação de consultas especializadas na Unidade - ACS entrega a marcação da consulta ao usuário após 03 tentativas frustradas de aviso por telefone - teria ocorrido diminuição no número de consultas perdidas, acrescentando que o sistema prioriza a marcação dos casos mais graves;

Em resposta às solicitações e ou reivindicações dos usuários e dos servidores da farmácia os vereadores se comprometeram a encaminhar um ofício à Prefeitura de Belo Horizonte e à Secretaria Municipal de Saúde.



RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA

Fotos



*“Vista da parede que impede a comunicação entre o anexo e o restante da estrutura em tomada de foto da recepção, acima, e nas dependências do anexo, abaixo”.*



RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA

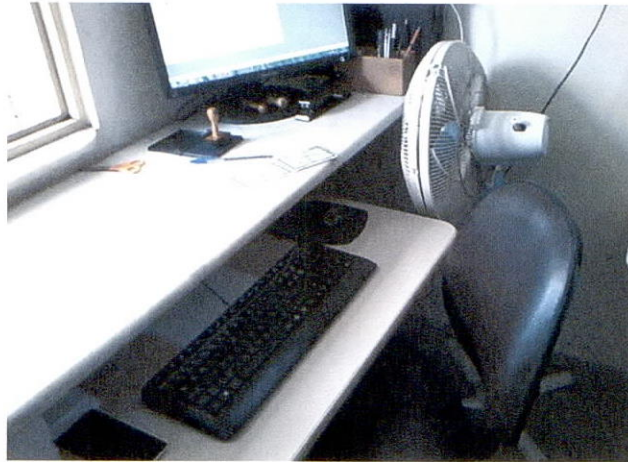


*“Vista da entrada do CS que dá para a Rua Panema onde a Gerente solicitou o recuo do passeio, acima, e vista da entrada pela Rua Içá, abaixo”.*



**DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO - DIRLEG  
DIVISÃO DE CONSULTORIA LEGISLATIVA - DIVCOL**

**RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA**



*“Bancada de trabalho na farmácia do CS Alcides Lins”.*

Belo Horizonte, 12 de julho de 2017.

DE ACORDO  
*[Handwritten signature]*

**tauricio Leite de Moura e Silva**  
Diretoria do Processo Legislativo  
Assistente

*[Handwritten signature]*  
**Maria Batista da Silva**  
Consultora de Saúde Pública

*De acordo -*  
*[Handwritten signature]*

**Ana Carolina Andrade Renault - CRM 457**  
Chefe da Divisão de  
Consultoria Legislativa - DIVCOL