



PREFEITURA MUNICIPAL  
DE BELO HORIZONTE

Secretaria Municipal de Governo

OF. GAB-SMGO/Nº 2182, 2022

Belo Horizonte, 20/07/2022

Senhora Presidente,

Recebemos a Indicação nº 135/2022, de autoria da Vereadora Bella Gonçalves, sugerindo ao Executivo a adoção de medidas urgentes para proteção das pessoas em situação de rua durante a onda de frio intenso no município.

Segue, anexa, resposta da Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania – SMASAC.

Na oportunidade, renovamos nossos votos de estima e elevado apreço.

Atenciosamente,

  
**JOSUÉ COSTA VALADÃO**  
Secretário Municipal de Governo

À Exma. Senhora  
**Presidente Vereadora Nely Aquino**  
Câmara Municipal de Belo Horizonte

-25-JUL-2022-16:55-001142-1/3

PRESENCIA

CHBH\_DIREG-26/JUL/22-15:24:30-007014-1

Belo Horizonte, 28 de junho de 2022

**ASSUNTO:** Resposta Ouvidoria do Município -TAG Nº 31.00273038/2022

**REFERÊNCIA:** Requerimento de Comissão nº 135/2022 do Gabinete da Vereadora Bella Gonçalves

Prezado Secretário,

Com os nossos cordiais cumprimentos, em resposta à solicitação da Vereadora Bella Gonçalves, que recomenda a ação de medida urgentes de proteção das pessoas em situação de rua durante a onda de frio intenso no município, em consonância com a Recomendação Nº 17, de 13 de maio de 2022 do Conselho Nacional dos Direitos Humanos (CNDH), informamos que:

A PBH tem inovado e aprimorado as estratégias de proteção social integral e intersetorial no período das baixas temperaturas na cidade, visando a integralidade de proteção à população em situação de rua. Por meio de um plano de contingência e, com participação especial do Centro de Operações (COP), as secretarias de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania; Saúde e Segurança e Prevenção, Defesa Civil, Meio Ambiente e OSCs parceiras. As equipes intersetoriais realizam o monitoramento via COP nos dias de baixas temperaturas, com referencia das áreas presencialmente, que acionam as equipes de campo em situações emergenciais, além das ações proativas e protetivas dos serviços públicos.

A sala de controle integrado do COP compartilha de forma contínua no período os fluxos e orientações com todos os agentes públicos de plantão noturno, inclusive do final de semana, de todas as áreas da Prefeitura (incluindo BHTrans e SLU). O objetivo desta ação integrada e cooperada é que qualquer agente público que presenciasse ou identificasse uma emergência estivesse orientado a solicitar apoio e proteção imediata à pessoa, seus pertences e animais.

Para os casos de emergência no período noturno, foi disponibilizado à população de Belo Horizonte o acionamento do telefone 153 (plantão do COP) e 192 (plantão do SAMU) em casos de identificação de hipotermia.

A SMASAC manteve durante todo o período um agente presencial no COP, para a gestão das vagas de acolhimento institucional no SUAS-BH, com a possibilidade de ampliação, se necessário, de vagas emergenciais, em conformidade com a capacidade instalada na rede socioassistencial.

#### **1.1. Ações específicas da Política Pública de Assistência Social:**

- Instituição de grupo estratégico de trabalho entre Serviço Especializado em Abordagem Social e Unidades de Acolhimento Institucional, visando o

monitoramento continuado da ocupação das vagas nas unidades e encaminhamento imediato dos usuários.

- Intensificação das Abordagens Sociais com a sensibilização e orientações quanto a proteção dos usuários em dias de temperaturas mais baixas. Destaca-se que desde agosto/2020 o Serviço Especializado de Abordagem Social foi ampliado também para os finais de semana e feriados (horário 9h as 21h);
- Provisão de cobertores pelo Serviço Especializado de Abordagem Social, Centros Pop's, CIAM e disponibilização para os serviços de Saúde para os usuários que assim demandarem;
- Monitoramento periódico junto a Defesa Civil das temperaturas previstas e emissão de alertas aos serviços de atendimento à população em situação de rua;
- Flexibilização do horário de entrada nas Unidades de Acolhimento em Pernoite (Abrigo São Paulo e Albergue Tia Branca), nas situações de encaminhamento e procura espontânea para proteção do frio;
- Adequação nutricional das refeições distribuídas nas Unidades de Acolhimento e no Restaurante Popular (gratuito a população em situação de rua) com cardápios preparados para estação do inverno;
- Ampliação em 10% das vagas, se necessário, de 60 vagas emergenciais nas Unidades de Acolhimento da rede existente, para o acolhimento nos dias de temperaturas mais baixas;
- Monitoramento continuado das ações propostas.

## **1.2. Ações desenvolvidas junto a Política Pública de Saúde:**

- Caso agentes em campo, de qualquer área, percebam que a pessoa tem sinais de hipotermia ou agravos de saúde, o encaminhamento à rede de saúde deve ser imediato, transportando o usuário até a UPA mais próxima ou se necessário, acionamento do SAMU pelo 192.
- As equipes médicas de regulação e avaliação de risco do SAMU, além das UPAS, foram orientadas pela Secretaria Municipal de Saúde e receberam um alerta sobre o assunto.
- As unidades básicas de saúde também estão em alerta. Funcionamento de 07 as 19h de segunda a sexta.
- As equipes do Consultório de Rua e BH de Mãos Dadas também integram os esforços na orientação dos usuários, com funcionamento ampliado até 22 horas (exceto VN/P);
- Orientações preventivas e cuidado em saúde específicos;
- Criação e distribuição de flyer informativo com orientações sobre sinais de alerta, telefone do SAMU e endereços das UPA e UBS de referência;
- Oferta de cobertores em articulação com SMASAC (a maioria das pessoas localizadas já estava com, pelo menos, um cobertor entregue por algum serviço da PBH);
- Orientação e encaminhamento para acolhimento institucional;

- Monitoramento, em articulação com SEAS, das pessoas em situação de maior vulnerabilidade e que recusaram acolhimento institucional (idosos, gestantes, pessoa com sofrimento mental e pessoas sem qualquer estrutura física improvisada de proteção);
- Oferta de chás termogênicos (canela e gengibre).

### 1.3. Balanço das ações baixa temperatura 17/05/2022 e 21/05/2022:

#### a) 18/05/2022

##### Acolhimento em Abrigos\*:

Ocupação na rede socioassistencial instalada – casa de passagem/pernoite:

- Abrigo São Paulo (Capacidade 200 vagas mas/fem): Ocupação em 18/05 - 187 (94%);
- Albergue Tia Branca I (Capacidade 280 vagas mas): Ocupação em 18/05 - 262 (94%);
- Albergue Tia Branca II (Capacidade 120 vagas mas): Ocupação em 18/05 - 85 (70%);

Capacidade instalada: 600 vagas - Ocupação em 18/05 - 534 (89%);

\*Não foi necessário utilizar vagas do Plano de Contingência.

##### Provisão de Cobertores:

Provisão de cobertores pelos CREAS/Serviços Especializado de Abordagem Social:

- CREAS Centro Sul/Serviços Especializado de Abordagem Social: 280 cobertores em 18/05;
- Demais CREAS: Aproximadamente 300 cobertores em 18/05;
- Pessoas atendidas e orientadas pelo SEAS em 18/05 (encaminhadas para acolhimento ou provisão de cobertores): 354 usuários;
- Disponibilização de 400 cobertores para o Consultório de Rua (SMSA);
- Disponibilização de 50 cobertores para o BH de Mãos Dadas (SMSA);
- Disponibilização de 50 cobertores para a Fiscalização (SMPU);
- Disponibilização de 350 cobertores para reforçar as provisões do acolhimento para adultos (SMASAC).

#### b) 19/05/2022

##### Acolhimento em Abrigos\*

Ocupação na rede socioassistencial instalada – casa de passagem/pernoite:

- Abrigo São Paulo (Capacidade 200 vagas mas/fem): Ocupação em 19/05 - 176 (88%);

- Albergue Tia Branca I (Capacidade 280 vagas mas): Ocupação em 19/05 - 258 (92%);
- Albergue Tia Branca II (Capacidade 120 vagas mas): Ocupação em 19/05 - 96 (80%);
- Um família e 3 mulheres solas foram acolhidas de forma emergencial em outras Unidades da rede.

Capacidade instalada: 600 vagas - Ocupação em 19/05 - 524 (87%);

\*Não foi necessário utilizar vagas do Plano de Contingência.

#### **Provisão de Cobertores:**

Provisão de cobertores pelos CREAS/Serviços Especializado de Abordagem Social

- CREAS/Serviços Especializado de Abordagem Social: 440 cobertores distribuídos em 19/05;
- Pessoas atendidas e orientadas pelo SEAS em 19/05 (encaminhadas para acolhimento ou provisão de cobertores): 320 usuários;
- Disponibilização de 50 cobertores para o CIAM (SMSP/SMASAC);
- Disponibilização de 150 cobertores para o Centro POP Lagoinha (SMASAC);
- Disponibilização de 150 cobertores para o Centro POP Centro Sul (SMASAC);
- Disponibilização de 50 cobertores para o Centro POP Leste (SMASAC);
- Disponibilização de 150 cobertores para as UPAS, pop rua que utilizam a mediação dos prédios (SMSA);
- Disponibilização de 200 cobertores para GCOSE/DLOS/SUOGF (SMSA);

#### **c) 20/05/2022**

#### **Acolhimento em Abrigos\***

Ocupação na rede socioassistencial instalada – casa de passagem/pernoite:

- Abrigo São Paulo (Capacidade 200 vagas mas/fem): Ocupação em 20/05 - 159 (79,5%);
- Albergue Tia Branca I (Capacidade 280 vagas mas): Ocupação em 20/05 - 224 (80%);
- Albergue Tia Branca II (Capacidade 120 vagas mas): Ocupação em 20/05 - 90 (75%);
- Duas famílias e 01 mulher solo foram acolhidas de forma emergencial em outras Unidades da rede.

Capacidade instalada: 600 vagas - Ocupação em 20/05 - 473 (79%);

\*Não foi necessário utilizar vagas do Plano de Contingência.

#### **Provisão de Cobertores:**

Provisão de cobertores pelos CREAS/Serviços Especializado de Abordagem Social

- CREAS/Serviços Especializado de Abordagem Social: 236 cobertores distribuídos em 20/05;
- Pessoas atendidas e orientadas pelo SEAS em 20/05 (encaminhadas para acolhimento ou provisão de cobertores): 198 usuários;
- Disponibilização de 250 cobertores para as UPAS, pop rua que utilizam a mediação dos prédios (SMSA);

**d) 21/05/2022**

**Acolhimento em Abrigos\***

Ocupação na rede socioassistencial instalada – casa de passagem/pernoite:

- Abrigo São Paulo (Capacidade 200 vagas mas/fem): Ocupação em 21/05 - 171 (85,5%);
- Albergue Tia Branca I (Capacidade 280 vagas mas): Ocupação em 21/05 - 229 (82%);
- Albergue Tia Branca II (Capacidade 120 vagas mas): Ocupação em 21/05 - 81 (68%);

Capacidade instalada: 600 vagas - Ocupação em 21/05 - (80%);

\*Não foi necessário utilizar vagas do Plano de Contingência.

**Provisão de Cobertores:**

Provisão de cobertores pelos CREAS/Serviços Especializado de Abordagem Social

- CREAS/Serviços Especializado de Abordagem Social: 06 (seis) cobertores distribuídos em 21/05;
- Pessoas atendidas e orientadas pelo SEAS em 21/05 (encaminhadas para acolhimento ou provisão de cobertores): 09 (nove) usuários em função do frio;

**e) 22/05/2022**

**Acolhimento em Abrigos\***

Ocupação na rede socioassistencial instalada – casa de passagem/pernoite:

- Abrigo São Paulo (Capacidade 200 vagas mas/fem): Ocupação em 22/05 - 159 (79,5%);
- Albergue Tia Branca I (Capacidade 280 vagas mas): Ocupação em 22/05 - 240 (86%);
- Albergue Tia Branca II (Capacidade 120 vagas mas): Ocupação em 22/05 - 81 (68%);

Capacidade instalada: 600 vagas - Ocupação em 22/05 - 480 (80%);

\*Não foi necessário utilizar vagas do Plano de Contingência.

**Provisão de Cobertores:**



## Provisão de cobertores pelos CREAS/Serviços Especializado de Abordagem Social

- CREAS/Serviços Especializado de Abordagem Social: 04 (quatro) cobertores distribuídos em 22/05;
- Pessoas atendidas e orientadas pelo SEAS em 22/05 (encaminhadas para acolhimento ou provisão de cobertores): 10 (dez) usuários em função do frio;

### 1.4. Ocorrências direcionadas ao COP (via 153):

Ocorrências por natureza e regional										
Natureza	B	CS	L	N	NE	NO	O	P	VN	Total
Pessoa em situação de vida na rua - Frio Intenso	1	5	1	3	5	6	3		1	25
Pessoa em situação de vida na rua						1				1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>			<b>26</b>
<b>Percentual</b>	<b>4%</b>	<b>19%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>19%</b>	<b>27%</b>	<b>12%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>

Destacamos que as ações descritas no item 1.1. **Ações específicas da Política Pública de Assistência Social**, permanecem em vigência durante todo o inverno.

Assim, sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Regis Spíndola**

Diretor de Proteção Social Especial - SUAS BH

Senhor

**José Crus**

Secretário Adjunto | Subsecretário de Assistência Social

*Nesta Secretaria*

AVULSOS DISTRIBUÍDOS  
Em 26 / 07 / 2022  
Daniela  
Responsável pela distribuição