



PREFEITURA MUNICIPAL
DE BELO HORIZONTE

OF. GADEP/Nº 3555 / 2023

Belo Horizonte, 03 / 07 / 2023

Senhor Presidente,


Recebemos a Indicação nº 160/2023, de autoria do Vereador José Ferreira, sugerindo ao Executivo presença física da Guarda Civil Municipal de Belo Horizonte – GMBH, de porteiros e atendentes telefônicos nos Centros de Saúde desta Capital.

Segue, anexa, resposta da Secretaria Municipal de Saúde – SMSA.

A sugestão em relação à presença física da Guarda Civil Municipal de Belo Horizonte – GMBH encontra-se em análise no órgão competente.

Na oportunidade, renovamos nossos votos de estima e elevado apreço.

Atenciosamente,


CLAUDINEY DULIM
Secretário Municipal de Assuntos Institucionais
e Comunicação Social

Ao Exmo. Senhor
Presidente Vereador Gabriel
Câmara Municipal de Belo Horizonte



Ofício SMSA/SMGO n.º 0501/2023

Belo Horizonte, 05 de junho de 2023

Assunto: Demanda Parlamentar 31.00434438/2023-45.

Senhor Secretário,

Em resposta à demanda registrada no BH Digital sob o n.º 31.00434438/2023-45, o qual encaminha a indicação n.º 160/2023 de autoria do Ex.º Sr. Vereador José Ferreira, prestamos a V.Sa. os seguintes esclarecimentos:

A SMSA não tem previsão de retorno dos porteiros às unidades, considerando que os Centros de Saúde são dotados com equipamentos de segurança eletrônica (câmeras, alarmes e botão de pânico) instalados e monitorados pela empresa contratada especializada nos serviços que é acionada para cada acontecimento denunciado. O monitoramento do COP BH (Centro Integrado de Operações da Prefeitura de Belo Horizonte) é realizado em 95% das unidades. O objetivo do sistema é monitorar 7 dias por semana, durante 24h, as unidades de Saúde por meio de câmeras de segurança, coordenadas por plantonistas que foram treinados e capacitados pela equipe do COP. Em caso de alguma intercorrência, existem procedimentos padronizados e específicos para cada situação (falha de energia elétrica, alteração de temperatura dos contêineres, arrombamentos, furtos).

Para cada incidente, o plantonista segue os procedimentos definidos, podendo acionar diretamente a empresa contratada como prestadora de serviços de segurança eletrônica e, ainda, a Guarda Municipal ou a Polícia Militar, que também dispõem de representantes no COP/BH. Além disso, ainda é disponibilizado botão de pânico nas unidades, o qual serve para sinalizar situações de emergência ou risco, como: invasões, desavenças, tumultos, assaltos, roubos, dentre outros. Esse acionamento não emite nenhum tipo de som no local, o que auxilia na preservação da integridade da pessoa que o acionar e vai diretamente para a empresa de segurança e para o COP-BH.

A SMSA conta com o Projeto denominado Patrulha SUS. Ele foi criado em conjunto com GCM-BH visando potencializar os resultados do patrulhamento preventivo com o intuito de condicionar o agente ao sentimento de pertencimento às Unidades de Saúde vinculadas. Tal medida buscou criar, ainda, nos servidores da SMSA uma cultura de segurança cidadã, vocação maior da Instituição, visto a especificidade dos seus serviços, em grande parte desenvolvidos no contato direto com os usuários do SUS-BH.

Quanto à solicitação de atendentes telefônicos, informamos que a responsabilidade do atendimento às ligações telefônicas recebidas pelas unidades de saúde são geridas pelas próprias unidades sendo majoritariamente realizadas por servidores administrativos.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para outros esclarecimentos.

Respeitosamente,


Fernanda Valadares Couto Girão
Secretária Adjunta
Subsecretaria de Orçamento, Gestão e Finanças
Secretaria Municipal de Saúde – SMSA

Fernanda Valadares Couto Girão
Secretária Adjunta - SMSA
Subsecretaria de Orçamento,
Gestão e Finanças - BM 115.187-6

Ilmo. Sr.
Josué Costa Valadão
Secretário
Secretaria Municipal de Governo (SMGO)

